



Termes i condicions curs 2025-2026

Ludoteca, primària i secundària

Inici del curs

Els nostres cursos extensius es duen a terme del 1 d'octubre de 2025 al 19 de juny del 2026. La data d'inici i final per als dies de curs Dilluns i Dimecres, és l'1 d'octubre i el 17 de juny, per als dies Dimarts i Dijous, és 2 d'octubre i el 18 de juny i per els divendres és el 3 d'octubre i el 19 de juny.

Duració del curs

Classes en grup

Les classes en grup de nins i adolescents poden ser un cop o dos a la setmana. La ludoteca per a nins entre 2 i 6 anys és de 1 o 2 classes a la setmana i per els nins de 2 anys és de 1 classe a la setmana d'octubre a juny.

Classes individuals

Els cursos individuals van en funció de les demandes i necessitats de l'alumne.

****Tots els horaris ofertats estan subjectes a demanda. DILQ es reserva el dret de cancel·lar aquells grups en els que hi hagi menys de 4 estudiants i oferir solucions alternatives (com canviar d'horari o reembossaments als estudiants afectats). El número màxim d' alumnes per classe presencial és de 10 a la ludoteca i 12 a la resta . En moments puntuals, el número màxim d'estudiants per classe podrà ser sobrepassat mantenint sempre les mesures de seguretat.**

Hores lectives

Nombre d'hores

Els nostres projectes educatius tenen una durada de 68 hores anuals en el cas d'assistir a 2 classes setmanals i 34 hores anuals en el cas d' assistir a 1 classe setmanal.

****DILQ oferirà tallers durant el mes de juny (totalment gratuïts per als nostres alumnes) per tal d'impartir la totalitat de les hores corresponents al curs 2025-2026 en aquells grups on fos necessari.**

Duració de les classes

La duració de l'hora lectiva de les classes grupals i ludoteca és de 55 min (ludoteca D1 45 min), exceptuant les classes dels divendres que són de 1hr i 30min. Les classes individuals tenen una duració diària de 60 min. DILQ du un registre de les classes on consta la assistència dels alumnes.

Falta d'assistència

Als cursos individuals les classes perdudes per falta d'assistència només es podran recuperar si s'avisa amb una antelació de 24 hores, i es duran a terme en un altre horari segons disponibilitat del centre. Si no s'avisa amb l'esmentada antelació la classe es perdrà i no se'n reemborsarà l'import corresponent. Als cursos en grup les classes perdudes per falta d'assistència no es podran recuperar.

Canvis de dia

Tot i que DILQ recomana l'assistència als 2 dies de classe, oferim la possibilitat de matricular-se només un dia; en aquests casos l'alumne ha de comunicar en el moment de la

inscripció el dia de la setmana que vol assistir. Per motius organitzatius, no es permetrà canvis de dia puntuals.

Canvis de nivell

La direcció se reserva el dret de canviar a un alumne de nivell si hi ha motius pedagògics que així ho aconsellin.

Dades de l'alumne

Les dades dels nostres alumnes i clients queden arxivades en fitxers electrònics i manuals complint amb la Llei de protecció de dades.

Inscripció al curs

Per inscriure's en un curs, l'alumne (o la seva mare, pare, o tutor en cas d'un menor), ha de complimentar amb les seves dades personals el formulari d'inscripció seleccionant dia i hora escollits i abonar el preu de la matrícula com reserva de plaça.

Amb la firma a la fulla d'inscripció, l'alumne o el seu pare/mare/tutor accepta les condicions publicades. DILO (Idiomes Grup 7 S.L CIF: B57785990 amb domicili fiscal Avinguda. de Lluç, 64 C.P 07300, Inca-Mallorca) expedeix una factura en la qual se descriuen els acords contractuals. Per cada pagament efectuat contra la factura en qüestió DILO emet un rebut.

Matrícula

La primera matrícula és de 35€.

En el cas de segones o més matrícules el preu és de 20€.

Les activitats o tallers puntuals no requereixen de matrícula.

Una vegada abonada la matrícula no es reemborsarà a no ser que DILO cancel·li un curs abans del seu començament. En cas de que s'hagués de cancel·lar, la devolució es farà en efectiu.

Pagaments

La quantitat abonada mensualment és el resultat de la part proporcional al número d'hores que s'impartiran al llarg del curs.

Condicions i formes de pagament

Formes de pagament

Efectiu, transferència, targeta de crèdit o domiciliació bancària.

Classes grupals

Pagament mensual: S'abonarà per avançat durant els 5 primers dies de cada mes.

Classes individuals

L'import de les classes s'haurà d'abonar amb antelació de 24hrs tant en el cas que l'alumne agafi un *bonus***, com en el cas de classes soltes.

**Un cop abonat el pagament del bonus només serà retornada la quantitat pagada i no aprofitada en cas de força major (malaltia o similar justificable).

Descompte familiar

Aplicam un descompte sobre els preus per membres de la mateixa unitat familiar. Consulteu-nos.

Baixes

L'alumne que vulgui donar-se de baixa per qualsevol motiu, ho haurà de comunicar per escrit a dilo@dilo.es amb un mínim de 15 dies d'antelació. És necessari estar al corrent de pagaments en el moment de la baixa. No se

faran devolucions per causes externes a DILLO.

En el cas que la baixa no es produís amb la antelació necessària, no es reemborsaria la quantitat abonada.

L'impagament d'una mensualitat s'interpretarà com a baixa i es tramitarà automàticament.

Des de DILLO valoram a n'aquells que finalitzen el curs (octubre – juny) donant-los prioritat a l'hora de fer la inscripció pel curs vinent.

Altres disposicions

L'existència d'acords puntuals entre les dues parts, per qualsevol dels apartats aquí descrits no invalida l'exposat en els punts restants d'aquest document.

Festius

DILLO romandrà tancat tots els dies festius nacionals i municipals.

Calendari

Inici i final de curs: 1 d'octubre 2025 – 19 de juny 2026.

Vacances de Nadal: del 22 de desembre al 6 de gener (ambdós inclosos).

Vacances de Setmana Santa: del 2 al 12 d'abril (ambdós inclosos).

Dies no lectius: 13 de novembre (dijous bo)
i 27 febrer (festa escolar unificada).

Firma, nom i data: