



Términos y condiciones curso 2025-2026

Exámenes oficiales y adultos

Inicio del curso

Nuestros cursos de preparación de exámenes se llevan a cabo del 1 de octubre de 2025 al 18 de junio del 2026. La fecha de inicio y final por los días de curso Lunes y Miércoles, es el 1 de octubre y el 17 de junio, por los días Martes y Jueves, es 2 de octubre y el 18 de junio.

Nuestros cursos grupales por adultos se llevan a cabo a lo largo del curso con cursos intensivos entre 8 y 12 semanas de duración (Consultar calendario).

Las clases individuales se llevan a cabo a lo largo del curso en horario disponible por ambas partes.

Duración del curso

Clases en grupo

Las clases en grupo para adultos son de 5hrs/ semanales y las clases de preparación de exámenes oficiales son de 2hrs/semanales.

Clases individuales

Los cursos individuales van en función de las demandas y necesidades del alumno.

* Todos los horarios ofertados están sujetos a demanda. DILQ se reserva el derecho de cancelar aquellos grupos en los que haya menos de 4 estudiantes, y ofrecer soluciones alternativas (como cambiar de horario o reembolsos a los estudiantes afectados). El número máximo de alumnos por grupo es de 12. En momentos puntuales, el número máximo de estudiantes por clase podrá ser sobrepasado.

Horas lectivas

Número de horas

Nuestros cursos para adultos tienen una duración entre 40-60 horas y 65 horas anuales en el caso de las clases de preparación de exámenes oficiales 01, 02 y 03.

Duración de les clases

La duración de la hora lectiva de las clases grupales se de 120, 90 o 60 min. y las de preparación de exámenes oficiales es de 60 min para 01, 02 y 03.

Las clases individuales tienen una duración diaria de 60 min. DILQ lleva un registro de las clases donde consta la asistencia de los alumnos.

Falta de asistencia

En los cursos individuales las clases perdidas por falta de asistencia solo se podrán recuperar si se avisa con una antelación de 24 horas, y se llevarán a cabo en otro horario según disponibilidad del centro. Si no se avisa con la mencionada antelación la clase se perderá y no se reembolsará el importe correspondiente. En los cursos en grupo las clases perdidas por falta de asistencia no se podrán recuperar.

Cambios de día

A pesar de que DILQ recomienda la asistencia a los 2 días de clase, ofrecemos la posibilidad de matricularse solo un día; en estos casos el alumno tiene que comunicar en el momento de la inscripción el día de la semana que quiere asistir. Por motivos organizativos, no se permitirá cambios de día puntuales.

Cambios de nivel

La dirección se reserva el derecho de cambiar a un alumno de nivel si hay motivos pedagógicos que así lo aconsejen.

Datos del alumno

Los datos de nuestros alumnos y clientes quedan archivados en ficheros electrónicos y manuales cumpliendo con la Ley de protección de datos.

Inscripción al curso

Para inscribirse en un curso, el alumno (o su madre, padre, o tutor en caso de un menor), tiene que agasajar con sus datos personales el formulario de inscripción seleccionando día y hora escogidos y abonar el precio de la matrícula como reserva de plaza.

Con la firma a la hoja de inscripción, el alumno o su padre/madre/tutor acepta las condiciones publicadas. DILO (Idiomas Grupo 7 S.L CIF: B57785990 con domicilio fiscal Avenida. de Lluc, 64 C.P 07300, Inca-Mallorca) expide una factura en la cual se describen los acuerdos contractuales. Por cada pago efectuado contra la factura en cuestión DILO emite un recibo.

Matrícula

55€ en la preparación de exámenes oficiales (libro incluido) y en el resto de cursos 50€ (libro incluido)

Pagos

La cantidad abonada mensualmente es el resultado de la parte proporcional al número de horas que se impartirán a lo largo del curso.

Condiciones y formas de pago

Formas de pago

Efectivo, transferencia, tarjeta de crédito o domiciliación bancaria.

Clases grupales

Las clases en grupo para adultos:

Un solo pago: Se abonará la totalidad del curso mínimo 5 días antes de empezar el curso.

En dos pagos: Se abonará el 60% del curso mínimo 5 días antes de empezar

y el resto durante la 3ra semana del comienzo del curso.

Las clases de preparación de exámenes:

Pago mensual: Se abonará por avanzado durante los 5 primeros días de cada mes.

Clases individuales

El importe de las clases se tendrá que abonar con antelación de 24hrs tanto en el supuesto de que el alumno coja un bonus**, como en el caso de clases sueltas.

*El bonus tiene una validez de 5 meses. Una vez abonada el pago del bonus solo será devuelta la cantidad pagada y no aprovechada en caso de fuerza mayor (enfermedad o similar justificable).

Descuento familiar

Aplicamos un descuento sobre los precios por miembros de la misma unidad familiar. Consultadnos.

Bajas

El alumno que quiera darse de baja por cualquier motivo, lo tendrá que comunicar por escrito a dilo@dilo.es con un mínimo de 15 días de antelación. Es necesario estar al corriente de pagos en el momento de la baja. No se harán devoluciones por causas externas a DILO.

En el supuesto de que la baja no se produjera con la antelación necesaria, no se reembolsaría la cantidad abonada.

El impago de una mensualidad se interpretará como baja y se tramitará automáticamente.

Desde DILO valoramos a aquellos que finalizan el curso (octubre – junio) dándoles prioridad en la hora de hacer la inscripción por el curso próximo.

Otras disposiciones

La existencia de acuerdos puntuales entre las dos partes, por cualquier de los apartados aquí descritos no invalida el expuesto en los puntos restantes de este documento.

Festivos

DILO permanecerá cerrado todos los días festivos nacionales y municipales.

Calendario

Inicio y final de curso: 1 de octubre 2025 – 19 de junio 2026.

Vacaciones de Navidad: del 22 de diciembre al 6 de enero (ambos incluidos).

Vacaciones de Semana Santa: del 2 al 12 de abril (ambos incluidos).

Días no lectivos: 13 de noviembre (jueves bueno)
y 27 febrero (fiesta escolar unificada).

Firma, nombre y fecha: