



Términos y condiciones curso 2025-2026

Ludoteca, primaria y secundaria

Inicio del curso

Todos nuestros cursos extensivos se llevan a cabo del 1 de octubre del 2025 al 19 de junio del 2026. La fecha de inicio y final para los días de los cursos Lunes y Miércoles, es el 1 de octubre y el 17 de junio, para los días Martes y jueves, es el 2 de octubre y el 18 de junio y para los viernes es el 3 de octubre y el 19 de junio.

Duración del curso

Clases en grupo

Las clases en grupo de niños y adolescentes pueden ser una vez o dos a la semana. La ludoteca para niños entre 2 y 6 años es de 1 o 2 clases a la semana y para los niños de 2 años es de 1 clase a la semana de octubre a junio.

Clases individuales

Los cursos individuales van en función de las demandas y necesidades del alumno.

******Todos los horarios ofertados están sujetos a demanda. DILLO se reserva el derecho de cancelar aquellos grupos en los que haya menos de 4 estudiantes y ofrecer soluciones alternativas (como el cambio de horario o el reembolso a los estudiantes afectados). El número máximo de alumnos por clase presencial es de 10 en la ludoteca y 12 en el resto de cursos. En momentos puntuales, el número máximo de estudiantes por clase podrá ser sobrepasado

manteniendo siempre las medidas de Seguridad.

Horas lectives

Número de horas

Nuestros proyectos educativos tienen una durada de 68 horas anuales en el caso de asistir a 2 clases semanales y 34 horas anuales en el caso de asistir a 1 clase semanal.

******DILLO ofrecerá talleres durante el mes de junio (totalmente gratuitos para nuestros alumnos) para poder impartir la totalidad de las horas correspondientes al curso 2025-2026 en aquellos grupos que fuera necesario.

Duración de les clases

La duración de la hora lectiva de las clases grupales y ludoteca es de 55 min (ludoteca D1 45 min), exceptuando las clases de los viernes que son de 1hr y 30min. Las clases individuales tienen una duración diaria de 60 min. DILLO lleva un registro de las clases donde consta la asistencia de los alumnos.

Falta de asistencia

En los cursos individuales las clases perdidas por falta de asistencia solo se podrán recuperar si se avisa con una antelación de 24 horas, y se llevarán a cabo en otro horario según disponibilidad del centro. Si no se avisa con la mencionada antelación la clase se perderá y no se reembolsará el importe correspondiente. En los cursos en grupo las clases perdidas por falta de asistencia no se podrán recuperar.

Cambios de día

A pesar de que DILLO recomienda la asistencia a los 2 días de clase, ofrecemos la posibilidad de

matricularse solo un día; en estos casos el alumno tiene que comunicar en el momento de la inscripción el día de la semana que quiere asistir. Por motivos organizativos, no se permitirá cambios de día puntuales.

Cambios de nivel

La dirección se reserva el derecho de cambiar a un alumno de nivel si hay motivos pedagógicos que así lo aconsejen.

Datos del alumno

Los datos de nuestros alumnos y clientes quedan archivados en ficheros electrónicos y manuales cumpliendo con la Ley de protección de datos.

Inscripción al curso

Para inscribirse en un curso, el alumno (o su madre, padre, o tutor en caso de un menor), tiene que agasajar con sus datos personales el formulario de inscripción seleccionando día y hora escogidos y abonar el precio de la matrícula como reserva de plaza.

Con la firma a la hoja de inscripción, el alumno o su padre/madre/tutor acepta las condiciones publicadas. DILLO (Idiomas Grupo 7 S.L CIF: B57785990 con domicilio fiscal Avenida. de Lluc, 64 C.P 07300, Inca-Mallorca) expide una factura en la cual se describen los acuerdos contractuales. Por cada pago efectuado contra la factura en cuestión DILLO emite un recibo.

Matrícula

La primera matrícula es de 35€.

En el caso de segundas o más matrículas el precio es de 20€.

Las actividades o talleres puntuales no requieren de matrícula.

Una vez abonada la matrícula no se reembolsará a no ser que DILLO cancele un curso antes de su comienzo. En caso de que se tuviera que cancelar, la devolución se hará en efectivo.

Pagos

La cantidad abonada mensualmente es el resultado de la parte proporcional al número de horas que se impartirán a lo largo del curso.

Condiciones y formas de pago

Formas de pago

Efectivo, transferencia, tarjeta de crédito o domiciliación bancaria.

Clases grupales

Pago mensual: Se abonará por avanzado durante los 5 primeros días de cada mes.

Clases individuales

El importe de las clases se tendrá que abonar con antelación de 24hrs tanto en el supuesto de que el alumno coja un bonus**, como en el caso de clases sueltas.

*Una vez abonada el pago del bonus solo será devuelta la cantidad pagada y no aprovechada en caso de fuerza mayor (enfermedad o similar justificable).

Descuento familiar

Aplicamos un descuento sobre los precios por miembros de la misma unidad familiar. Consultadnos.

Bajas

El alumno que quiera darse de baja por cualquier motivo, lo

tendrá que comunicar por escrito a dilo@dilo.es con un mínimo de 15 días de antelación. Es necesario estar al corriente de pagos en el momento de la baja. No se harán devoluciones por causas externas a DILO.

En el supuesto de que la baja no se produjera con la antelación necesaria, no se reembolsaría la cantidad abonada.

El impago de una mensualidad se interpretará como baja y se tramitará automáticamente.

Desde DILO valoramos a aquellos que finalizan el curso (octubre – junio) dándolos prioridad en la hora de hacer la inscripción por el curso próximo.

Otras disposiciones

La existencia de acuerdos puntuales entre las dos partes, por cualquier de los apartados aquí descritos no invalida el expuesto en los puntos restantes de este documento.

Festivos

DILO permanecerá cerrado todos los días festivos nacionales y municipales.

Calendario

Inicio y final de curso: 1 de octubre 2025 – 19 de junio 2026.

Vacaciones de Navidad: del 22 de diciembre al 6 de enero (ambos incluidos).

Vacaciones de Semana Santa: del 2 al 12 de abril (ambos incluidos).

Días no lectivos: 13 de noviembre (jueves bueno)
y 27 febrero (fiesta escolar unificada).

Firma, nombre y fecha: